 <b>sescam</b> <small>Servicio de Salud de Castilla-La Mancha</small>	<b>DEFINICIÓN DE LA MISIÓN,          VISIÓN Y VALORES DE LA          GAIGU</b> <b>POLÍTICA DE CALIDAD Y          MEDIO AMBIENTE</b>	<b>CÓDIGO: GAIGU-PD-01</b>
		<b>VERSIÓN: 12</b>
<b>GAI Guadalajara</b>		<b>FECHA APROBACIÓN: 06/02/2023</b>
<b>CUSTODIA DEL DOCUMENTO</b>	<b>Unidad Calidad y Seguridad del Paciente</b>	



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Gerencia de Atención Integrada de Guadalajara (GAIGU) manifiesta su compromiso con el cumplimiento de los requisitos preestablecidos por las partes interesadas así como los legales asociados. Nuestros objetivos son:

1. Contribuir en el desarrollo de una **cultura de mejora de la calidad, respeto a los profesionales, gestión del talento, desarrollo sostenible y de respeto al medio ambiente.**
2. Compromiso con la **protección del medio ambiente**, cumplimiento de los **requisitos legales y otros requisitos** y **mejora continua** del sistema de gestión ambiental.
3. Mejora **basada en la evidencia científica**, se alcancen y superen estándares de **seguridad del paciente, efectividad y criterios de sostenibilidad económica, social y ambiental.**
4. Ser una organización de atención sanitaria **moderna y de vanguardia.**
5. **Mejorar la prestación de los servicios** dentro del alcance, buscando la máxima eficiencia, fiabilidad y credibilidad de la organización sanitaria.
6. Convertirnos en una Gerencia en **permanente crecimiento técnico y profesional**, dotado de una oferta de servicios y equipamiento de innovación tecnológica capaz de dar respuesta a los nuevos retos asistenciales del siglo XXI.
7. Transformar la Gerencia en un **lugar de trabajo estable, confortable y estimulante** para nuestros trabajadores.
8. Contribuir a que la GAIGU sea un referente a nivel nacional en el desarrollo de las **nuevas tecnologías** de la información aplicadas al ámbito sanitario.
9. Integrar la GAIGU en la sociedad, asumiendo nuestra **responsabilidad institucional** como gran empresa de servicio público.
10. Hacer de nuestros centros un sitio más **agradable y humano** para el paciente y sus familiares donde reciban un trato cálido y personalizado, en un entorno confortable.
11. Apostar por la **comunicación** como instrumento interactivo hacia nuestros interlocutores internos y externos.
12. Potenciar la **formación continuada, la docencia e investigación** como motores de crecimiento y mejora continua en la atención.
13. Implantación de un modelo de **cuidar a las personas** en la comunidad, garantizar la continuidad asistencial y atención a la especial vulnerabilidad.
14. Empoderar a la **Atención Primaria** (base de la asistencia sanitaria) para conseguir que sea fuerte, estable y motivada.
15. Integrar la **gestión ambiental** a nuestros procesos de negocio, dirección estratégica y toma de decisiones para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.

**Dña. Elena Martín Ruiz**

**Directora Gerente de la GAIGU**

		<p>Toda copia en papel de este documento diferente a la disponible en el gestor documental "REDON-SSCC" (Registro de documentación normalizada de la Dirección General de Cuidados y Calidad del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha), es una copia no controlada. Es responsabilidad del usuario verificar si se trata de la última versión aprobada, consultando dicho gestor documental disponible en el la carpeta compartida.</p>
		Pág. 8
		de 8